



OKFIL FILIP MAŁYSKA

ul. Kiczmachów 2 Kowale 46-320 Praszka

NIP: 5761593654

tel.: +48 536302539

okfil@wp.pl

www.okneo24.pl

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE OKNEO24

OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 01.02.2026 R.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej: „OWH”) określają zasady współpracy dotyczące sprzedaży oraz dostaw produktów (dalej: „Produkt” lub „Produkty”) oferowanych przez OKNEO24 (dalej: „Okneo”) na rzecz klientów (dalej: „Nabywca” lub „Nabywcy”). Okneo oraz Nabywcy zwani są łącznie „Stronami”.

Za Nabywcę w rozumieniu niniejszych OWH uważa się przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców. Postanowienia OWH nie mają zastosowania do relacji handlowych z konsumentami.

2. OWH stanowią integralną część wszystkich ofert, zamówień oraz umów zawieranych przez Okneo. Złożenie zamówienia lub rozpoczęcie współpracy w zakresie sprzedaży bądź dostaw jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWH.

3. Umowy, porozumienia, aneksy oraz inne ustalenia, które regulują współpracę w sposób odmienny lub uzupełniający w stosunku do OWH, mają pierwszeństwo przed ich postanowieniami, pod warunkiem że zostały zawarte w formie pisemnej pomiędzy Stronami lub pisemnie potwierdzone przez Okneo.

4. Okneo nie jest związany wzorcami umów, regulaminami ani warunkami sprzedaży lub dostaw stosowanymi przez Nabywcę, o ile Okneo nie wyraził jednoznacznej zgody na ich obowiązywanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

II. OFERTY, WZORCE I CENY

1. Ogłoszenia, materiały promocyjne, cenniki, informacje handlowe oraz inne komunikaty, a także propozycje sprzedaży (w tym określane jako „oferta”), nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz są jedynie zaproszeniem do złożenia zamówienia przez potencjalnego Nabywcę. Do momentu złożenia zamówienia propozycje Okneo mają charakter orientacyjny.

2. Kalkulacja cenowa dokonywana jest na podstawie ceny obowiązującej w dniu dostawy. Gwarancja niezmienności cen wymaga odrębnego, pisemnego potwierdzenia ze strony Okneo. Ceny Produktów wskazywane przez Okneo są cenami netto i obejmują koszt opakowania niezbędnego do prawidłowej realizacji dostawy.

3. Próbki oraz wzory mają charakter wyłącznie poglądowy, w szczególności w zakresie jakości oraz kolorystyki. Dopuszczalne różnice, wynikające z właściwości materiałów naturalnych, nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji.

4. Oferta stanowi poufną relację pomiędzy Okneo a Nabywcą i jest przeznaczona wyłącznie do użytku Stron. Wszelkie informacje oraz szczegóły zawarte w ofercie mają charakter poufny i nie mogą być wykorzystywane ani przekazywane osobom trzecim bez zgody drugiej Strony. Wszelkie przypadki nadużyć lub nieuprawnionego ujawnienia informacji, które mogłyby działać na niekorzyść drugiej Strony, będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

III. ZAMÓWIENIA

1. Nabywca składa zamówienia na Produkty oferowane przez Okneo (dalej: „Zamówienie” lub „Zamówienia”) z wykorzystaniem nazewnictwa oraz systemu kodów stosowanego przez Okneo. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu, drogą elektroniczną poprzez pocztę e-mail lub przy użyciu programu komputerowego przeznaczonego do wyceny Produktów Okneo.

2. Zamówienia składane przez Nabywcę stają się wiążące dla Okneo wyłącznie po ich zaakceptowaniu poprzez potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Wyłącza się stosowanie art. 661 § 1–3 Kodeksu cywilnego oraz możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia, o której mowa w art. 682 Kodeksu cywilnego.

3. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość Zamówienia zarówno pod względem formalnym, jak i finansowym.

4. Zamówienie Nabywcy powinno zawierać co najmniej następujące dane:

- a) numer Zamówienia,
- b) datę jego złożenia,
- c) wymiary, sposób otwierania, kolorystykę, ilości oraz rodzaje ewentualnych dodatków,

d) ceny jednostkowe Produktów,
e) sposób dostawy,
f) orientacyjny termin oraz miejsce dostawy (adres logistyczny), z uwzględnieniem czasu niezbędnego na transport Produktów z siedziby Okneo do Nabywcy,
g) pieczęć firmową wraz z czytelnym podpisem Nabywcy (z wyłączeniem Zamówień składanych drogą elektroniczną).

5. Okneo jest uprawnione do potwierdzenia przyjęcia Zamówienia wyłącznie po uprzednim uiszczeniu przez Nabywcę całości zapłaty ustalonej zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego rynku.

6. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Okneo następuje w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną (poczta e-mail lub program do wyceny). Potwierdzenie zawiera nadany Zamówieniu numer produkcyjny oraz ustalone przez Okneo terminy realizacji i dostawy.

7. Termin realizacji Zamówienia oraz termin dostawy ustalane są w oparciu o przewidywane możliwości produkcyjne Okneo i mają charakter orientacyjny oraz niezobowiązujący. Terminy te uzależnione są w szczególności od terminowego otrzymania przez Okneo niezbędnych dostaw oraz od wystąpienia ewentualnych nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód, niezależnie od tego, czy powstaną one po stronie Okneo czy jego dostawców. Wystąpienie takich okoliczności skutkuje odpowiednim wydłużeniem terminów realizacji i dostawy, również w przypadku wcześniejszego opóźnienia. W takim przypadku przedłużeniu ulega także ewentualny termin dodatkowy wyznaczony przez Nabywcę.

8. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Nabywcy potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Okneo. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zawiera warunki odmienne od wskazanych w Zamówieniu, umowa zostaje zawarta po upływie 24 godzin od jego otrzymania, o ile Nabywca w tym terminie nie zgłosi wyraźnego sprzeciwu. Dla skuteczności sprzeciwu wymagana jest ta sama forma, w jakiej Zamówienie zostało złożone. Brak odpowiedzi Okneo na Zamówienie nie oznacza zawarcia umowy. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia. Okneo zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Nabywcy, z wyjątkiem obowiązku zwrotu wpłaconej zaliczki.

9. Wszelkie ustne porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia lub gwarancje składane przez pracowników lub przedstawicieli Okneo w związku z ofertą, Zamówieniem lub zawarciem umowy nie są wiążące i nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Okneo.

10. W przypadku potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Okneo, za datę Zamówienia uznaje się datę wpływu na rachunek bankowy Okneo pełnej kwoty Zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale III pkt 5 OWH. Bieg terminu realizacji rozpoczyna się z chwilą zaksięgowania całej należności.

11. Termin realizacji Zamówienia oznacza datę przekazania Produktu lub Produktów do magazynu Okneo, natomiast termin dostawy oznacza deklarowaną datę dostarczenia Produktów do Nabywcy.

12. Nabywca ma prawo do rezygnacji z Zamówienia wyłącznie do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez Okneo. Po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia rezygnacja jest wyłączona.

13. Zmiany lub rozszerzenia Zamówienia przed jego potwierdzeniem mogą być dokonywane przez Nabywcę wyłącznie w tej samej formie, w jakiej Zamówienie zostało złożone.

14. Po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez Okneo możliwość dokonywania jakichkolwiek zmian zostaje wyłączona.

15. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w całości lub w części, Okneo przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w odpowiedniej części. Prawo to może zostać wykonane w terminie 30 dni od upływu terminu realizacji Zamówienia lub jego części, po uprzednim poinformowaniu Nabywcy. Okneo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

IV. PŁATNOŚCI

1. Cena wskazana w Zamówieniu jest płatna w dniu jego złożenia, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału III pkt 5 OWH. Cena obejmuje również koszty transportu w przypadku dostawy, zgodnie z warunkami Incoterms® 2020 DAP.

2. W uzasadnionych, indywidualnych przypadkach, wymagających uprzednich pisemnych ustaleń z Okneo, Produkty mogą zostać dostarczone bez konieczności wcześniejszego uiszczenia pełnej ceny, przy czym Nabywca zobowiązuje się do zapłaty całej należności w terminie ustalonym z Okneo.

3. W sytuacji, o której mowa w Rozdziale IV pkt 2 OWH, jeżeli płatność nie zostanie zaakceptowana przed terminem dostawy, Produkty zostaną udostępnione do rozładunku (dostawa na warunkach Incoterms® 2020 DAP) lub wydane Nabywcy bądź wskazanemu przez niego przewoźnikowi (dostawa na warunkach Incoterms® 2020 EXW) wyłącznie po dokonaniu przez Nabywcę płatności kartą płatniczą na miejscu rozładunku lub wydania Produktów, przed rozpoczęciem rozładunku lub odbiorem przez przewoźnika. Wyłącza się możliwość dokonania zapłaty gotówką.

4. Okneo nie uznaje za wystarczający dowód dokonania zapłaty przedstawienia potwierdzenia przelewu, niezależnie od jego formy. W przypadku płatności przelewem bankowym, za moment zapłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy Okneo.

5. Nabywca jest uprawniony do dokonania potrącenia lub wstrzymania płatności wyłącznie w przypadku, gdy jego roszczenia zostały potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu albo wyraźnie uznane przez Okneo w formie pisemnej.

6. Złożenie reklamacji przez Nabywcę nie zwalnia go z obowiązku terminowej zapłaty ceny w pełnej wysokości.

7. W przypadku braku zapłaty w terminie Okneo przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie oraz do wstrzymania realizacji dostaw Produktów.

8. Jeżeli opóźnienie Nabywcy w zapłacie przekroczy 14 dni, Okneo wyznaczy dodatkowy 7-dniowy termin na uregulowanie należności, po bezskutecznym upływie którego będzie

uprawnione do odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia upływu dodatkowego terminu. Uprawnienie to przysługuje niezależnie od uprawnienia wskazanego w Rozdziale IV pkt 7 OWH. Okneo zastrzega sobie również prawo dochodzenia od Nabywcy odszkodowania z tytułu niewykonania umowy.

V. WARUNKI DOSTAWY

1. Produkty dostarczane są na terytorium Unii Europejskiej zgodnie z warunkami Incoterms® 2020 DAP lub Incoterms® 2020 EXW. Szczegółowe warunki dostawy każdorazowo określa Zamówienie potwierdzone przez Okneo. W przypadku dostawy na warunkach DAP Incoterms® 2020 koszty wysyłki i transportu są doliczane do faktury wystawionej Nabywcy, niezależnie od ceny należnej za Produkty. Strony mogą w formie pisemnej uzgodnić odmienne warunki dostawy.

2. Przy dostawach realizowanych na warunkach DAP Incoterms® 2020 miejsce rozładunku musi zapewniać swobodny dojazd samochodu ciężarowego o masie do 40 ton, długości do 20 m, wysokości do 4 m i szerokości do 2,5 m, a także posiadać utwardzoną powierzchnię umożliwiającą bezpieczny rozładunek i manewrowanie wózkiem widłowym wraz z Produktami (waga wózka: 2 tony + ładunek). W przypadku niespełnienia powyższych warunków przewoźnik ma prawo odmówić wjazdu. Nabywca zostanie dodatkowo obciążony kosztami przestoju pojazdu przekraczającego 5 godzin, powstałymi w wyniku oczekiwania na przygotowanie miejsca rozładunku, jak również kosztami magazynowania nierozładowanych Produktów. Okneo jest ponadto uprawnione, po wcześniejszym poinformowaniu Nabywcy, do dostarczenia Produktów do innego miejsca lub wyboru innego sposobu dostawy, obciążając Nabywcę wszelkimi kosztami wynikającymi z takiej zmiany.

3. W przypadku dostawy na warunkach DAP Incoterms® 2020 ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Nabywcę w momencie ich udostępnienia w miejscu dostawy, przed dokonaniem rozładunku. Przy dostawie na warunkach EXW Incoterms® 2020 ryzyko to przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania Produktów z magazynu Okneo Nabywcy lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi.

4. Prawo własności dostarczonych Produktów przechodzi na Nabywcę z chwilą uiszczenia pełnej ceny sprzedaży oraz wszelkich innych należności wynikających z Zamówienia. Zastrzeżenie prawa własności pozostaje bez wpływu na moment przejścia ryzyka, o którym mowa w Rozdziale V pkt 3 OWH.

5. Produkty pakowane są w sposób standardowo przyjęty w obrocie handlowym. Jeżeli, zdaniem Okneo, charakter Produktów wymaga zastosowania szczególnego opakowania (w szczególności kartonów, skrzyń lub przegród), koszty takiego opakowania ponosi Nabywca. Na żądanie Nabywcy Okneo może zastosować opakowanie wskazane przez Nabywcę, przy czym wszelkie dodatkowe koszty z tym związane obciążają Nabywcę.

6. Produkty pakowane są na stojakach drewnianych lub metalowych. Dopuszcza się, aby Produkty były umieszczone na jednej palecie wraz z towarami przeznaczonymi dla innych odbiorców. Okneo zastrzega, że Nabywca powinien być przygotowany na konieczność ręcznego rozładunku dostarczonych Produktów.

7. W przypadku dostawy Produktów na stojakach stalowych Nabywca zobowiązany jest do ich niezwłocznego zwrotu do Okneo, nie później jednak niż w terminie 21 dni od daty dostawy. W razie braku zwrotu w tym terminie Okneo wezwie Nabywcę do zwrotu stojaków, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin. Po jego bezskutecznym upływie Okneo obciąży Nabywcę kosztami stojaków stalowych w wysokości 1 200 zł netto za każdą sztukę, wystawiając fakturę VAT z 14-dniowym terminem płatności. Stojaki powinny znajdować się w miejscu dostawy lub pod adresem logistycznym Nabywcy.

8. Dowodem dostawy jest dokument WZ wygenerowany w systemie księgowo-finansowym EKO-OKNA, podpisany w sposób czytelny przez Nabywcę lub jego upoważnionych pracowników, bądź elektroniczne potwierdzenie dostawy na urządzeniu mobilnym.

9. W przypadku nieodebrania prawidłowo dostarczonych Produktów w miejscu dostawy albo w przypadku odmowy ich wydania przez przewoźnika z uwagi na brak zapłaty pełnej ceny, Produkty zostaną przewiezione do siedziby Okneo. Nabywca zostanie obciążony kosztami ponownego transportu, uzależnionymi od odległości do miejsca dostawy, przy czym opłata ta nie może być niższa niż 300 zł netto.

10. W sytuacji niewydania Produktów przez przewoźnika z powodu braku zapłaty całości ceny Nabywca ponosi również koszty przestoju pojazdu oraz magazynowania nierozładowanych Produktów.

11. Nieodebranie przez Nabywcę zamówionych Produktów w terminie określonym w potwierdzeniu Zamówienia nie zwalnia go z obowiązku zapłaty ustalonej ceny. Okneo ma prawo obciążyć Nabywcę karą umowną w wysokości 0,5% wartości netto zamówionych Produktów za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia w odbiorze. Ponadto Nabywca zobowiązany jest do zapłaty opłaty za przechowywanie Produktów w wysokości 30 zł netto za każdy tydzień opóźnienia za każdy nieodebrany element. Okneo zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, obejmującej w szczególności koszty przechowania, ubezpieczenia oraz transportu Produktów.

12. Jeżeli opóźnienie Nabywcy w odbiorze Produktów przekracza 21 dni, Okneo może wyznaczyć dodatkowy 7-dniowy termin na ich odbiór, po bezskutecznym upływie którego będzie uprawnione do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia Okneo przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości brutto Produktów objętych odstąpieniem. Okneo może również dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, obejmującego rzeczywiście poniesione koszty, w tym koszty materiałów, produkcji, transportu, ubezpieczenia, przechowania oraz utylizacji Produktów. Okneo zachowuje jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej oraz opłat za przechowanie, o których mowa w Rozdziale V pkt 11 OWH. Prawo odstąpienia może zostać wykonane w terminie 30 dni od upływu dodatkowego terminu wyznaczonego Nabywcy.

13. Okneo zastrzega sobie prawo realizacji Zamówienia poprzez dostawy częściowe, jak również do dokonania dostawy przed terminem wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.

14. W przypadku dostaw realizowanych na warunkach DAP Incoterms® 2020 Zamówienie musi spełniać minimalne wymagania logistyczne właściwe dla danego regionu dostawy. W razie niespełnienia tego minimum Nabywca zostanie obciążony dodatkową opłatą ustaloną dla danego regionu.

15. Przy dostawach DAP Incoterms® 2020 Produkty dostarczane są na adres logistyczny wskazany w Zamówieniu. W przypadku żądania dostawy pod inny adres Nabywca zobowiązany jest poinformować o tym Okneo co najmniej 10 dni przed datą kalkulacji. Jeżeli odległość do nowego miejsca dostawy jest większa niż do adresu wskazanego w Zamówieniu, Nabywca ponosi dodatkowe koszty dostawy, ustalone odpowiednio dla nowego miejsca dostawy.

VI. GWARANCJA

1. Okneo udziela gwarancji jakości na Produkty, której szczegółowe warunki – w zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWH – określa odrębne oświadczenie gwarancyjne (Karta Gwarancyjna). Okresy obowiązywania gwarancji dla poszczególnych Produktów ustalane są indywidualnie i dostępne są na stronie internetowej www.okneo24.pl.

2. Okneo nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość pomiarów otworów wykonanych przez Nabywcę.

3. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty, które:

a) były składowane i magazynowane zgodnie z wymaganiami, tj. w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych,

b) zostały zamontowane zgodnie z instrukcją montażu udostępnioną przez Okneo na stronie www.okneo24.pl,

c) nie zostały poddane ingerencjom konstrukcyjnym przez użytkownika,

d) były poddawane bieżącej konserwacji zgodnie z zaleceniami Okneo,

e) były użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Realizacja uprawnień gwarancyjnych oraz odpowiedzialność Okneo za wady Produktów w ramach gwarancji uzależnione są od uprzedniej zapłaty przez Nabywcę pełnej kwoty wynikającej z faktury VAT. Produkty, za które cena nie została w całości uiszczona, nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

5. W przypadku dostaw, w których zapłata ceny jest wymagana przed wydaniem Produktów, bieg gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania Produktu Nabywcy.

6. Jeżeli wydanie Produktów następuje przy częściowo lub całkowicie odroczonej płatności, okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zapłaty pełnej ceny.

7. Złożenie reklamacji przez Nabywcę nie uprawnia go do wstrzymania płatności za Produkt.

8. Odpowiedzialność Okneo z tytułu gwarancji ograniczona jest każdorazowo do wartości netto zakupionego Produktu, zgodnie z fakturą sprzedaży. Z uwagi na udzielenie gwarancji wyłącza się odpowiedzialność Okneo z tytułu rękojmi za wady, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia Produktów pod kątem wad jawnych w chwili ich odbioru. Reklamacje dotyczące wad jawnych, w szczególności braków ilościowych, uszkodzeń szyb, widocznych uszkodzeń mechanicznych, niezgodności kolorystycznych,

wymiarowych lub systemowych, a także rys, pęknięć czy odkształceń profili, powinny zostać zgłoszone pisemnie w momencie odbioru Produktów, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych oraz uznania, że odbiór nastąpił bez zastrzeżeń. Okneo jest zwolnione z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeżeli Nabywca wiedział o wadzie w chwili wydania Produktu lub mógł ją zauważyć przy zachowaniu należytej staranności.

10. Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia Produktów pod kątem wad ukrytych, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty ich odbioru.

11. Wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili odbioru, jak również inne wady ujawnione w trakcie normalnej eksploatacji, objęte odpowiedzialnością gwarancyjną, powinny zostać zgłoszone Okneo nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich wykrycia.

12. Niedochowanie terminów wskazanych w Rozdziale VI pkt 9–11 OWH dotyczących badania Produktów lub zgłoszenia wad skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych przez Nabywcę.

13. Nabywca zobowiązany jest każdorazowo do dokonania wstępnej oceny zasadności reklamacji, sporządzenia protokołu z przeprowadzonych czynności, wskazania stwierdzonych wad lub usterek oraz określenia przyczyn ich powstania, a następnie do niezwłocznego przekazania tych informacji Okneo w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.okneo24.pl. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Nabywca zobowiązany jest przekazać komplet wymaganych danych oraz dokumentację fotograficzną wadliwych Produktów. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że reklamacje rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie „Regulamin zasadności reklamacji” dostępnym na stronie www.okneo.pl.

14. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia doręczenia Okneo kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z wymaganymi dokumentami. Termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli konieczne będzie przeprowadzenie dodatkowych czynności weryfikacyjnych, w szczególności oględzin lub badań.

15. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Okneo, według własnego wyboru, dokona naprawy Produktu, wymieni Produkt lub jego wadliwy element na wolny od wad, w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia uznania reklamacji. Termin ten może zostać zmieniony w porozumieniu z Nabywcą z uwagi na istotne przyczyny obiektywne.

16. Wadliwe Produkty lub ich elementy podlegają zwrotowi do Okneo w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany, na koszt Okneo. W przypadku niedokonania zwrotu w powyższym terminie Okneo obciąży Nabywcę równowartością wymienionego Produktu lub elementu, wystawiając fakturę VAT.

17. W razie zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej Nabywca ponosi wszelkie koszty z tym związane, w szczególności koszty dojazdu oraz pracy serwisantów, zgodnie z aktualnym cennikiem usług i materiałów.

18. Nabywca zobowiązany jest do wykonywania serwisu gwarancyjnego w zakresie:

- regulacji okuć okiennych w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania skrzydeł,
- wymiany reklamowanych elementów na nowe, dostarczone przez Okneo w ramach gwarancji,
- innych czynności serwisowych określonych w oświadczeniu gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej).

19. W przypadku niewykonania przez Nabywcę obowiązków serwisu gwarancyjnego wskazanych w Rozdziale VI pkt 18 OWH, Okneo obciąży Nabywcę kosztami w wysokości 4% wartości Produktów, których obowiązek ten dotyczył.

20. Nabywca zobowiązany jest do przekazania Karty Gwarancyjnej końcowemu odbiorcy Produktów.

20. Działania mobilnych zespołów serwisowych producenta realizowane są wyłącznie na terytorium kraju, w którym Nabywca prowadzi zarejestrowaną działalność gospodarczą.

21. W przypadku dostawy Produktów na warunkach Incoterms® 2020 EXW (transport własny Nabywcy) realizacja reklamacji polega na przesłaniu Nabywcy Produktów lub ich elementów wolnych od wad. Wymiana dokonywana jest przez Nabywcę we własnym zakresie oraz na jego koszt.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Okneo za szkody zostaje wyłączona, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Okneo nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani za straty, w szczególności za szkody majątkowe i niemajątkowe, utracone korzyści, straty produkcyjne, szkody następne, straty handlowe oraz straty wynikające z przestojów lub inne podobne szkody. Odpowiedzialność Okneo ograniczona jest każdorazowo do wysokości wartości netto umowy zawartej w wyniku realizacji danego Zamówienia i potwierdzenia jego przyjęcia, której niewykonanie lub nienależyte wykonanie doprowadziło do powstania szkody. Wartość umowy ustala się na podstawie ceny netto wskazanej w fakturze lub fakturach wystawionych dla danego Zamówienia. Odpowiedzialność za szkody spowodowane wadami Produktów ograniczona jest każdorazowo do ceny netto danego Produktu, zgodnie z fakturą zakupu.

2. Postanowienia określone w Rozdziale VII pkt 1 OWH znajdują odpowiednie zastosowanie również do roszczeń wynikających z czynów niedozwolonych oraz do wszelkich innych roszczeń niezwiązanych bezpośrednio z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy. Ograniczenia te nie mają zastosowania do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez produkt niebezpieczny ani do szkód na osobie.

3. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w Rozdziale VII pkt 1 OWH, obejmują również odpowiedzialność osobistą członków organów Okneo, jego przedstawicieli, pełnomocników, pracowników oraz innych osób, którym Okneo powierzyło wykonanie zobowiązań.

4. Okneo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jeżeli zostały one spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą Okneo, które wystąpiły po zawarciu umowy i których skutkom nie można było zapobiec, w szczególności takie jak pożary, powodzie, klęski żywiołowe, epidemie, konflikty zbrojne, strajki, zamieszki, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, komponentów lub energii, decyzje organów administracji publicznej, zmiany przepisów prawa, embarga oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe osób fizycznych biorących udział po stronie Nabywcy w zawarciu oraz realizacji umowy, w tym pracowników Nabywcy oraz osób fizycznych działających w jego imieniu lub go reprezentujących, są przetwarzane przez Okfil Filip Małyska jako administratora danych osobowych, z zachowaniem zasad i wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązujących przepisów prawa krajowego w zakresie ochrony danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych jest Okfil Filip Małyska z siedzibą w Kowalach, 46-320 Praszka, ul. Kiczmachów 2, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 5761593654.

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) RODO, w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Produktów, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym ustalenia, zabezpieczenia oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń pomiędzy Okneo a Nabywcą.

4. Administrator jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim świadczącym na jego rzecz usługi m.in. księgowo, podatkowe, audytorskie, prawne, serwisowe, transportowe oraz informatyczne. Dane mogą być również przekazywane innym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, którym zlecane są określone czynności techniczne związane z przetwarzaniem danych osobowych, każdorazowo na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a w zakresie koniecznym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży — przez okres przedawnienia tych roszczeń.

6. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie podlegają profilowaniu.

7. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;

b) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;

c) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu. Do czasu skutecznego zawiadomienia o zmianie adresu wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres będzie uznawana za doręczoną prawidłowo.

2. Nabywca wyraża zgodę na wystawianie przez Okneo faktur VAT bez konieczności opatrywania ich podpisem Nabywcy.

3. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe oraz umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWH zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień OWH lub zawartej umowy nie wpływa na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku postanowienie nieważne lub bezskuteczne zostanie zastąpione innym, które w możliwie największym stopniu oddaje sens i zgodny zamiar Stron pierwotnego postanowienia.

6. Wyklucza się możliwość przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności przysługujących wobec Okneo.

7. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszych OWH oraz umów zawartych z ich uwzględnieniem będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Okneo.

8. Okneo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Ogólnych Warunkach Handlowych.

9. Zmiany OWH wchodzi w życie z dniem wskazanym w ich treści, przy czym do umów zawartych pomiędzy Stronami stosuje się Ogólne Warunki Handlowe obowiązujące w dniu potwierdzenia Zamówienia.

10. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązują od dnia 1 lutego 2026 r. i zastępują dotychczasowe Ogólne Warunki Handlowe Okneo.